

OSSERVATORIO Regionale sulla Qualità della Formazione in Sanità

Verbale del giorno 28 settembre 2009 – Villa Fabbricotti - ARS

Oggetto: Insediamiento dell'Osservatorio

Presenti: *per Regione Toscana* – Alberto Zanobini (Resp. Settore risorse umane, comunicazione e promozione della salute), Silvia Falsini, Alessandro Fantechi, Glenda Sermenghi, Franco Nardi, Roberto Vannini

per Agenzia Regionale di Sanità – Laura Tramonti (Direttore), Roberto Berni, Claudia Napoletti, Claudia Tonon;

per la Commissione Formazione – Dott. Antonio Panti (Vice Presidente Commissione - MMG);

componenti Osservatorio – Paolo Becherucci (Coordinatore Osservatorio - PDL), Danilo Massai (Dir. Agenzia per la Formazione- ASL 11 di Empoli), Vincenzo Mazza (U.O. Formazione - ASL 11 di Empoli), Giulietta Torretta (Dir. S.S. Formazione Risorse Umane - ASL 10 di Firenze), Gabriella Graziani (Tecnico Prevenzione - ASL 10 di Firenze), Alessio Nastruzzi (MMG), Marcella Filieri (Responsabile dell'Organizzazione aziendale - ASL 5 di Pisa); Mirella Florita (Direttore Sanitario - Istituto M. Fanfani – Sanità privata); Maurizio Paparo (Dirigente Medico - A.O.U. Meyer); Lucia Livatino (Dirigente Responsabile Ufficio Formazione ed Educazione alla Salute - ASL 4 di Prato); Eliano Mariotti (Pres. Ordine dei Medici di Livorno); Nicola Mancini (Farmacista - Ordine dei Farmacisti); Alberto Schiaretti (Pres. Ordine dei Farmacisti Firenze); Chiara Rogai (Biologa - Ordine dei Biologi); D Silvia Bielli (Fisioterapista - A.O.U. Senese); Paolo Franchi (Direttore Miglioramento e Sviluppo Qualità. Aziendale - ASL 7 di Siena); Sandro Cortini (Fisioterapista – A.O.U. Careggi).

altri operatori: G. Brancato (Dirigente area tecnico-sanitaria A.O.U. Meyer).

Assenti: Sandro Cortini (componente Osservatorio)

L'incontro ha inizio alle ore 15:30, dopo la verifica della presenza degli invitati e la consegna a tutti i partecipanti di una cartellina contenente copia del Decreto n. 4373 del 03/09/2009 "Approvazione requisiti e procedure accreditamento delle aziende sanitarie toscane come provider. Impegno e liquidazione all'ARS per supporto", Allegato B del Decreto n. 2794 del 21/05/2009 concernente "Supporto alla D.G. Diritto alla Salute nella costituzione dell'Osservatorio Regionale sulla qualità della Formazione e nella gestione dello sviluppo del sistema sperimentale di accreditamento dei provider ECM : ruolo dell'ARS", scheda riepilogativa dei riferimenti dei componenti (tel., e-mail, ecc.), lettera protocollata avente come oggetto "Insediamento Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione", scheda anagrafica componenti Osservatorio.

Prende la parola **L. Tramonti** con una presentazione che illustra:

- la posizione di collaborazione dell'ARS in merito all'insediamento dell'Osservatorio, che si sostanzia con l'utilizzo di profili diversi a seconda della peculiarità del progetto, con l'indicazione del personale che sarà a supporto del progetto;
- l'esistenza di un sostegno economico, da parte della Regione Toscana, che permetterà all'ARS di inserirsi in un percorso di grande rilievo che riguarda le attività della RT e del comparto Sanità al quale l'ARS può offrire un sostegno logistico, scientifico ed amministrativo.

Interviene **A. Zanobini** che illustra l'importanza dell'accREDITAMENTO ECM e che prevede, come sviluppo futuro, quello di dar corpo alla realizzazione di un sistema forte.

La parola viene data ad **A Panti** che porta i saluti dell'Assessore Rossi, ed esprime :

- la sua considerazione per il lavoro svolto dal A. Zanobini che dal 2001 sta garantendo sotto questo profilo una continuità con la RT e le Aziende sanitarie;
- l'importanza della rappresentazione delle diverse professioni all'interno della commissione;
- la necessità di dare corpo e concretezza alla formazione sanitaria sia a livello regionale che nazionale;
- l'impegno ad ottenere risultati seri che avranno ricadute su tutte le categorie.

Nuovamente **A. Zanobini** prende la parola al fine di sottolineare l'importanza della Formazione Continua in Sanità a livello di sistema e la spinta che la RT sta operando nella direzione di un innalzamento della qualità delle prestazioni.

A tale proposito, dà rilievo al fatto che l'Osservatorio sulla qualità della Formazione in Sanità in Toscana è il primo a livello nazionale; naturalmente lo stesso si colloca all'interno delle scelte dell'Osservatorio Nazionale ed in rete con gli altri Osservatori Regionali e Provinciali che devono ancora costituirsi, in sintesi illustra alcuni punti sui quali l'Osservatorio si dovrà focalizzare:

- il primo fondamentale provvedimento sarà l'**AccREDITAMENTO come Provider delle Aziende Sanitarie Toscane**;
- il secondo sarà il mantenimento ed il **Monitoraggio sulla Qualità Formativa dei Provider**.

A. Zanobini ricorda che l'accordo nazionale prevede tre diversi compiti che l'Osservatorio Regionale deve assolvere :

- supporto, sviluppo, crescita/stimolo, monitoraggio alla RT sulla Formazione;
- supporto a livello nazionale;
- redazione di una Relazione annuale al fine di garantire la qualità di accesso alla Formazione (importante Anagrafe Formativa).

A. Zanobini dichiara che importante, anzi fondamentale, risulterà l'apporto dei componenti dell'Osservatorio al fine di monitorare la qualità della Formazione in RT. La RT è all'avanguardia a livello nazionale ed è fondamentale sviluppare un percorso formativo per i membri dell'Osservatorio che permetta omogeneità di competenze sulla Formazione.

Al fine di presentare lo stato dell'arte dell'attività operata dalla RT in materia di Formazione Sanitaria prende la parola **S. Falsini** che illustra gli atti regionali emanati a supporto della stessa e ne ricorda i passaggi salienti:

- prima ipotesi di Osservatorio nella Delibera Regionale n. 643/2008 e successivi sviluppi;
- sperimentazione dei requisiti teorici di accreditamento dei provider;
- **Approvazione requisiti** e procedure di accreditamento delle Aziende sanitarie toscane come provider mediante il Decreto n. 4373 del 03/09/2009.

S. Falsini presenta, anche, le tappe dell'accREDITamento dei Provider e quale dovrà essere l'apporto del gruppo di lavoro dell'Osservatorio

Prende la parola **P. Becherucci**, che dopo una prima presentazione del suo curriculum e delle sue esperienze, sollecita ogni componente a presentarsi e ad esprimere le proprie aspettative sugli obiettivi dell'Osservatorio appena insediatosi :

In successione prendono la parola i seguenti componenti dell'Osservatorio:

- **D. Massai**: esprime la necessità di professionalizzare il sistema;
- **V. Mazza**: sollecita la necessità di creare un sistema di accreditamento dei provider che permetta di sviluppare le Aziende;
- **G. Brancato**: esprime la necessità di far emergere una progettualità nuova in RT rispetto al livello nazionale;
- **G. Torretta**: esprime la necessità di puntare all'accrescimento e miglioramento operativo, all'equità di accesso, alla qualità della Formazione; auspica che si investa nella Formazione intesa come leva che produce cambiamento;
- **G. Graziani**: auspica concretezza e necessità di fare un passo formativo per collegare la qualità formativa alle competenze;
- **A. Nastruzzi**: esprime la necessità puntare sulla semplificazione, rivedere il concetto della formazione, fare un salto di qualità al fine di valorizzare la formazione sul campo e verificarne la ricaduta a distanza di tempo;
- **M. Filieri**: esprime la possibilità di utilizzare dati al fine di essere momento di osservazione e indicazione di miglioramento;
- **M. Florita**: sollecita la promozione una formazione a tutti i livelli e regole facilmente attuabili e verificabili;
- **M. Paparo**: è necessario focalizzarsi sull'analisi dei fabbisogni formativi;

- **L. Livatino:** si prefigura un Osservatorio operativo come una sorta di “pensatoio” teso al miglioramento della qualità della formazione;
- **E. Mariotti:** evidenzia la necessità di tendere ad un equilibrio ottimale tra i bisogni degli operatori e le necessità regionali e nazionali, fa presente la necessità di far partecipare anche le altre Aziende Sanitarie, ossia quelle non coinvolte nell’attuale sperimentazione, al processo in corso in modo che abbiano il tempo di adeguarsi e prepararsi a divenire provider nel momento in cui saranno coinvolte e quindi tra la fine del 2009 e l’inizio del 2010.

In risposta prendono la parola **S. Falsini** e **A. Zanobini** che confermano di aver preso in considerazione questa necessità e che faranno i passi necessari in questa direzione.

- **A. Panti:** sottolinea che le aspettative, sino a quel momento espresse, sono importanti a livello generale e che sarà necessario un coordinamento delle varie realtà coinvolte nella Formazione ossia: Formas, Commissione formazione, Organizzazioni sindacali nonché associazioni di categoria;
- **N. Mancini:** sono necessarie regole della formazione “base” quali: chiarezza, formazione “bella e buona” e che permetta una reale acquisizione delle competenze;
- **A. Schiaretti:** è necessaria un’attenzione particolare alla Formazione privata;
- **C. Rogai:** è necessario un sistema che produca formazione per tutti e che produca un risultato, nonché un coordinamento con la Formazione privata affinché sia di supporto al sistema; sottolinea inoltre che è necessario che il sistema sia un “laboratorio di idee” che si traducano in modo concreto;
- **S. Bielli:** è fondamentale che si attui un controllo e si acquisisca una visione più ampia di chi non usufruisce della formazione, è inoltre necessario puntare per una formazione multi professionale;
- **P. Franchi:** puntualizza sull’andare verso una qualità della Formazione e che sia realizzata una formazione che porti benefici per i professionisti.

P. Becherucci prende nuovamente la parola per focalizzare i compiti futuri dell’Osservatorio e gli impegni a breve termine che il gruppo di lavoro si deve dare (a tale proposito si vedano le slide illustrative dallo stesso presentate).

Interviene **R. Berni**, (P.O. Tecnologie Informatiche ARS), il quale presenta la bozza di portale web al quale le Aziende accederanno per chiedere l’accreditamento. Sarà uno strumento multifunzionale di supporto alle aziende, agli operatori della RT e ai componenti dell’Osservatorio. Il portale sarà pronto in breve tempo, verrà effettuata una sperimentazione per accertarsi del funzionamento dello stesso per poi renderlo attivo a pieno regime.

Alle ore 17:45 si chiude la sessione.